

Support-Infos

performis® ist kompatibel mit Windows 7 und Windows Server 2008 R2

Infosystem AG stellt sicher, dass performis® mit den aktuellsten Microsoft-Produkten kompatibel ist. Erfolgreich haben wir die Kompatibilität mit Windows 7 und Windows Server 2008 R2 getestet. performis® ist somit bereit für die aktuellsten Betriebssysteme.

Für Fragen zu Windows 7 oder Windows Server 2008 R2 wenden Sie sich bitte an unseren Techsupport (techsupport@infosystem.ch).

Neuerungen im Modul GP /CRM

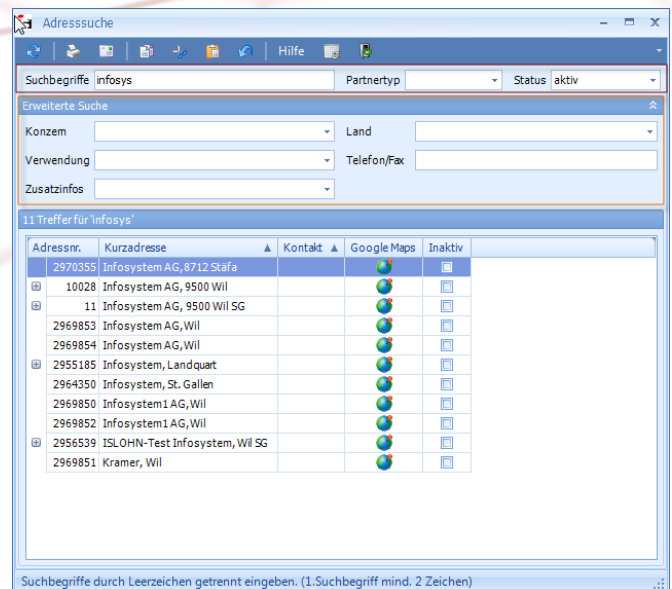
Adressverwaltung im neuen Kleid

Die Adressverwaltung hat ein frisches "Look and Feel" bekommen. Die Schwerpunkte sind der gänzlich überarbeitete Suchalgorithmus und die vielfältigen Adresssuchmöglichkeiten, die übersichtliche Navigation für die Adressfassung sowie die gut gegliederten Menüpunkte. Ebenfalls enthält die aktuelle Adressverwaltung neue Funktionen. Nachfolgend möchten wir Ihnen einen Überblick über das neue Erscheinungsbild und die wesentlichsten Neuerungen geben. Wir sind überzeugt, dass wir für Sie ein benutzerfreundliches Werkzeug für einfache bis anspruchsvolle Anforderungen geschaffen haben. Für weitere Fragen wie Schulungen wenden Sie sich bitte an unsere Frau Imbach.

Adresssuche

Die Adresssuche unterteilt sich in die folgenden zwei Bereiche:

- Standardsuche (rot markiert)
- Erweiterte Suche (orange markiert)



Index

> Support-Infos

> Neuerungen in den Modulen

GP/CRM Geschäftspartner
BI Business Intelligence
QS.NET Qualitätssicherung
PA Personaladministration

> Personelles



Die Adresssuche startet automatisch, wenn Sie mindestens zwei Ziffern im Feld *Suchbegriffe* eingeben. Zusätzlich können Sie auch nach dem Partnertyp und dem Status selektieren. Die erweiterte Suche aktivieren Sie mit dem Aktualisierungsbutton oder mit *F5*.

Suchalgorithmus

Der Suchalgorithmus setzt sich aus den manuellen Suchbegriffen und der Kurzadresse zusammen. Der Algorithmus erweitert sich automatisch um die Kontaktfelder *Vorname*, *Name* und *Abteilung*, falls Sie entweder den Partnertyp nach Firma oder überhaupt nicht einschränken.

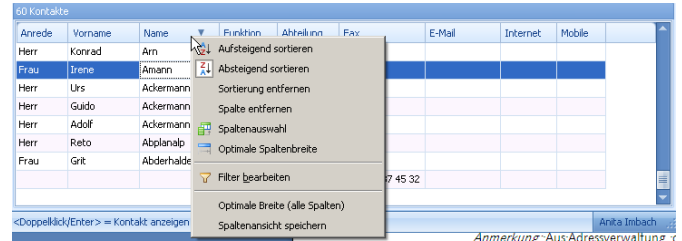
Suchliste

Die Adresssuche speichert immer ihr letztes Ergebnis in der Suchliste, die Sie jederzeit aus der Adresssuche aufrufen können.

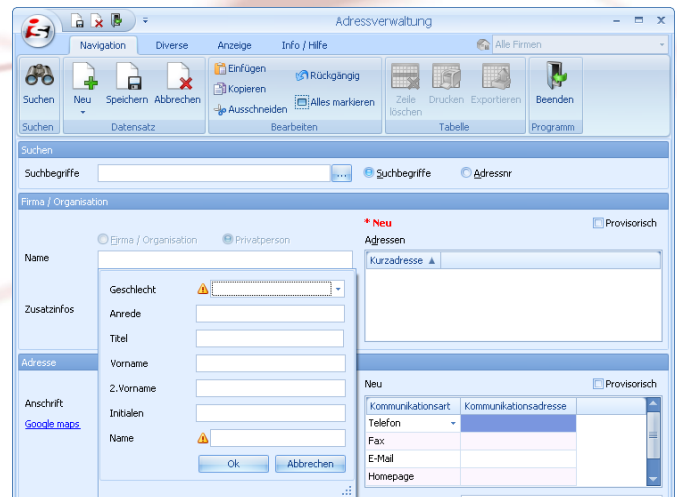
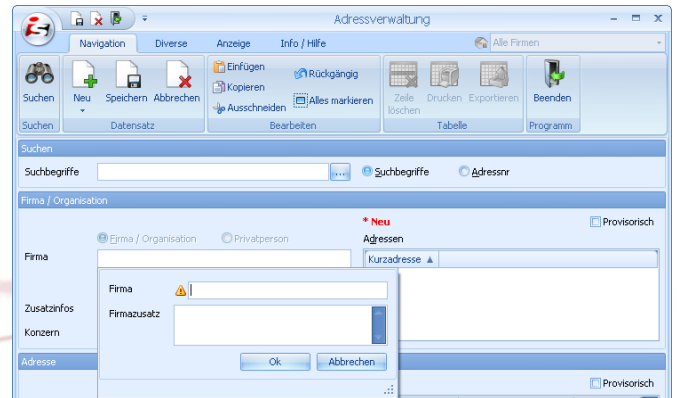
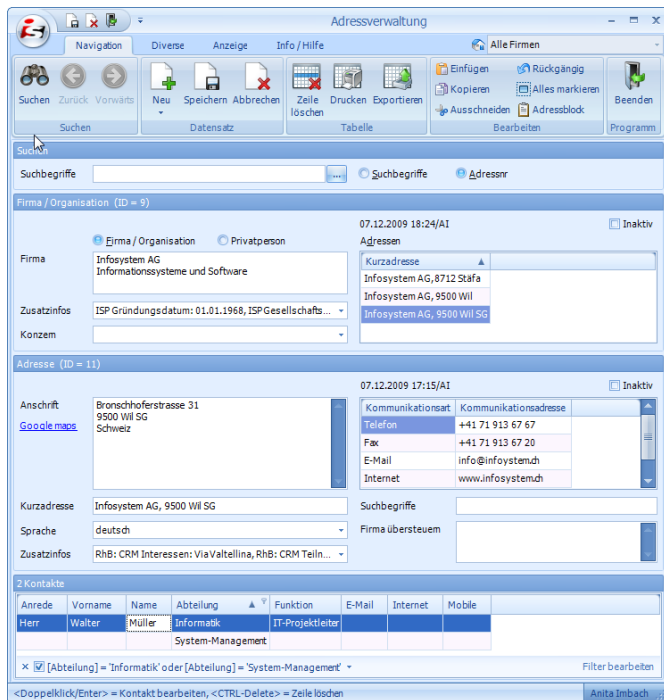
Adressverwaltung

Alle Funktionen für die Adresserfassung und -bearbeitung werden auf übersichtliche Art und Weise durch die Menünavigation unterstützt. Diese finden Sie unter *Navigation* und unter *Diverses*.

Dem Doppelklick auf die E-Mail Adresse das Outlook. Die Adress-, die Kommunikations-, die Kontakt- und die Adresssuchtabelle sind parametrisierbar.

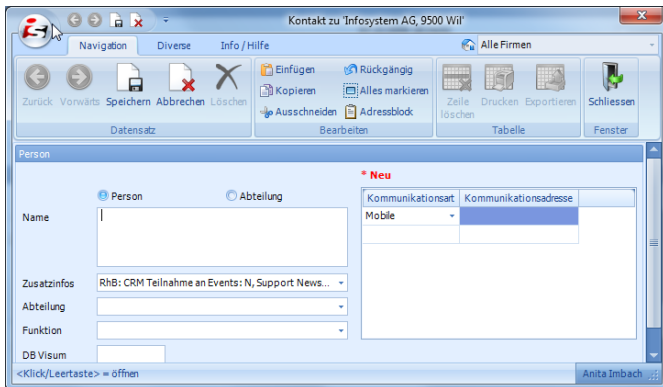


Der Partner ist neu in die beiden Typen *Firma / Organisation* und *Privatperson* unterteilt. Die Eingabefelder für die Firma und die Privatperson sowie für die Anschrift sind dynamisch aufgebaut.



Die Zusatzinfos für die Firma, die Adresse und den Kontakt können neu von allen Mitarbeitenden, welche die Berechtigung für das Adressverwaltungsprogramm haben, bearbeitet werden. Ebenso öffnet sich automatisch mit ei-

Den Begriff *Angestellte* ersetzen wir durch *Kontakt* und neu können Personen wie auch Abteilungen erfasst werden.



Provisorische Adressen erfassen

Neu können Sie provisorische Adressen erfassen, die entweder in der Weiterverarbeitung definitiv angelegt oder gelöscht werden. Das Ziel dieser Funktion ist, dass Mitarbeitende, die keine Berechtigung für *Adressen bearbeiten* besitzen, einfach und schnell eine Adresse erfassen können. Eine Detailberechtigung regelt, wer provisorische Einträge erfassen darf.

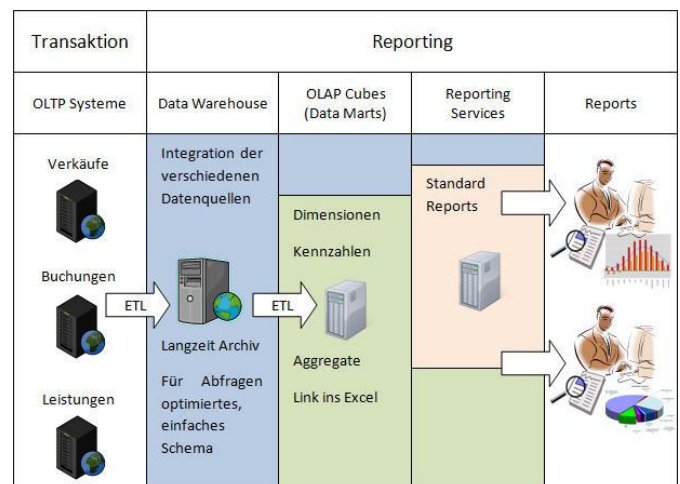
Kontakt zu Dokument

Diese Funktion unterstützt, dass bestimmte Dokumente (z. B. Mahnung, Zahlungsavis) persönlich adressiert werden können. Neu kann nicht nur der Adressblock sondern der Adressblock inklusive eines Kontakts automatisch an Schnittstellen und an weitere performis® ERP-Applikationen (z.B. Finanzbuchhaltung) übermittelt werden.

Neuerungen im Modul BI

Mehr Leistung mit performis®-BI (Business Intelligence)

Mit performis®-BI werden Ihre Unternehmensinformationen in Form von Bewegungsdaten laufend gesammelt und ausgewertet. Damit steht Ihrem Unternehmen individuelles Zahlenmaterial zur Verfügung, welches sich nach verschiedenen Kriterien filtern und auswerten lässt. performis®-BI umfasst Verfahren und Prozesse zur systematischen Sammlung und Aufbereitung von Unternehmensdaten in elektronischer Form. Die Quelldaten können sowohl aus der performis®-Datenbank oder aus beliebigen anderen Datenquellen stammen.



Das Ziel ist die Gewinnung von Erkenntnissen für operative oder strategische Entscheidungen. Mit den entsprechenden Informationen kann Ihr Unternehmen die Geschäftsprozesse sowie Kunden- und Lieferantenbeziehungen profitabler machen, Kosten senken, Risiken minimieren und die Wertschöpfung vergrößern. Zusammenhänge und Besonderheiten sind rasch erkennbar und bilden die Grundlage für optimale Entscheidungen.

Als kompetenter Partner von Microsoft haben wir uns auf Produkte spezialisiert, welche durch ihre Leistungsfähigkeit und Flexibilität überzeugen. Microsoft SQL Server 2008 bietet umfangreiche Funktionen für die Datenintegration und -transformation (Integration Services), für analytische Abfragen, Berechnungen und Data Mining (Analysis Services) sowie Berichte (Reporting Services).

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf (Daniel Klien, klien@infosystem.ch, +41 71 913 67 13). Gerne besprechen wir mit Ihnen in einem ersten Gespräch die verschiedenen Möglichkeiten und einen Lösungsansatz.

Neuerungen im Modul QS.NET

Das Modul *Qualitätssicherung (QS.NET)* verfügt neu auch über die Möglichkeit, Berechtigungen auf Gerätegruppen zu konfigurieren. Dies erlaubt den Einsatz von QS.NET insbesondere auch ausserhalb einer Labor-Abteilung, z.B. für die Überwachung von fälligen Wartungen. Die QS-Auftragsstatus wurden vereinfacht und teilweise automatisiert.

Neue Lohnapplikation performis[®]-PA

Die neue Lohnapplikation (performis[®]-PA) ist zur Zeit in der letzten Phase der Suva-Zertifizierung für ELM. Wir rechnen in den nächsten Wochen mit der Freigabe.

Personelles

Neue Mitarbeiter

Wir freuen uns, Ihnen zwei neue Mitarbeiter vorstellen zu dürfen:

Herr Matthias Ramp hat am 1. August 2009 bei uns als Softwareentwickler angefangen. Nachdem er die Fachhochschule Furtwangen in der Studienrichtung Informatik abgeschlossen hat, sammelte er 4 Jahre praktische Erfahrung in der Softwareentwicklung. Im Mai 2009 schloss er seine Ausbildung an der Hochschule Furtwangen University in Advanced Computer Science mit einem Master-Diplom ab.

Ebenfalls am 1. August 2009 hat Philipp Wetzel in unserer Firma die Lehre als Informatiker Fachrichtung Applikationsentwicklung begonnen.

Wir wünschen beiden Kollegen viel Erfolg und Freude bei der täglichen Arbeit.

Veränderungen im technischen Support

Nach über zehn Jahren verlässt Roger Bruhin die Infosystem Ende Januar 2010, um sich einem neuen Betätigungsfeld zuzuwenden. Er hat bei uns die Lehre als Informatiker absolviert und arbeitete danach im technischen Support, zu letzt als Verantwortlicher dieses Bereichs. Für seinen grossen Einsatz in den vergangenen 10 Jahren danken wir ihm herzlich und wünschen ihm alles Gute in seiner neuen Tätigkeit.

Glücklicherweise können wir die dadurch entstehende Vakanz sofort wieder besetzen. Herr Christian Stauffer, bis heute als Softwareentwickler bei uns tätig, möchte von der Entwicklung in den technischen Support wechseln. Seine 12-jährige Erfahrung in der Infosystem wird es ihm leicht machen, auch im technischen Support erfolgreich zu sein. Auch ihm wünschen wir für die neue Herausforderung alles Gute.

Sollten Sie im Zusammenhang mit den Neuentwicklungen oder anderen Themen Fragen haben, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen.

Freundliche Grüsse
Infosystem AG